

L'ÉTAT DES PME TECHNO-NUMÉRIQUES APRÈS UN AN DE PANDÉMIE DE COVID-19

Depuis le début de la pandémie, l'AQT évalue les enjeux et l'impact de la COVID-19 sur les entreprises techno-numériques québécoises. Tout au long de la crise, nous avons effectué quelques sondages auprès de nos membres pour nous permettre de rester connecté sur leurs besoins afin de mieux les représenter, ainsi que de bien connaître l'état de l'industrie.

Un an plus tard, quelle est votre situation? Est-ce que votre entreprise a pu profiter de la reprise des activités? Quels écueils subsistent, y a-t-il des programmes qui devraient être prolongés ?

Vous trouverez ci-dessous les résultats de notre dernier sondage auprès de nos membres, dont certains qui ont pu être comparés aux données de 2020.

MÉTHODOLOGIE

Contexte & objectifs

L'AQT a réalisé une consultation en ligne auprès de ses membres pour obtenir certaines informations clés au sujet des enjeux et des impacts à court et moyen terme sur la continuité des affaires un an après le début de la crise de la COVID-19.

Population cible

Dirigeant(e)s des PME techno-numériques québécoises.

Échantillonnage

700 invitations ont été envoyées. Au total, **236 personnes** ont complété le sondage.

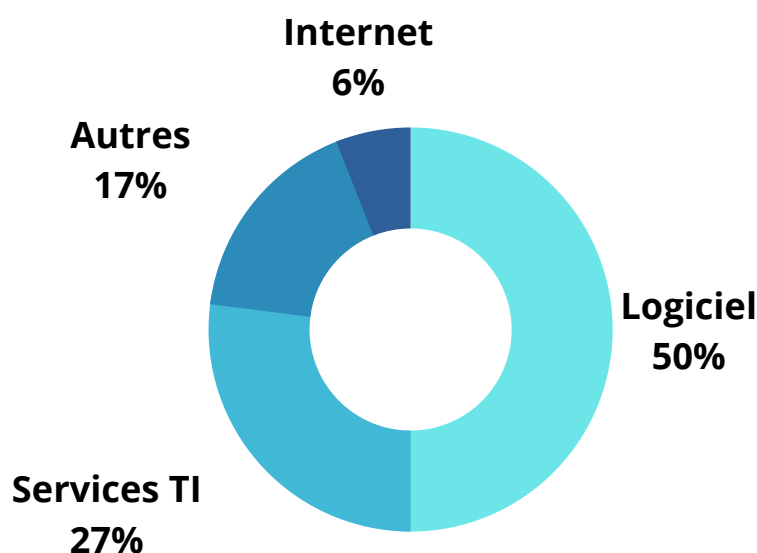
Collecte

Sondage réalisé en ligne du 26 mars au 2 avril 2021 par l'AQT.
Taux de réponse : 33,2 %

Pondération

Aucune pondération n'a été appliquée.

RÉPONDANTS PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ

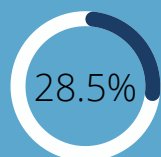


SITUATION DES AFFAIRES

Le chiffre d'affaires, pour une grande partie des entreprises s'est maintenu, voire, a connu une croissance. **34 %** des répondants affirment avoir **augmenté leur chiffre d'affaires** de plus de 10 % durant la même période. Les **entreprises de service TI et Internet** ont connu les plus fortes progressions.

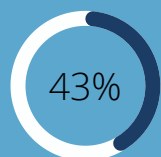
EFFETS AU NIVEAU DU PLAN DES AFFAIRES PAR SECTEUR

De façon globale



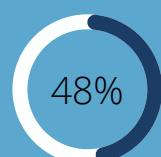
ENTREPRISES DE LOGICIELS

28,5 % ont vu une croissance de leur chiffre d'affaires de plus de 10%
42 % ont vu leurs affaires se poursuit normalement



ENTREPRISES INTERNET

43 % ont vu une croissance de leur chiffre d'affaires de plus de 10 %
29 % ont vu leurs affaires se poursuit normalement

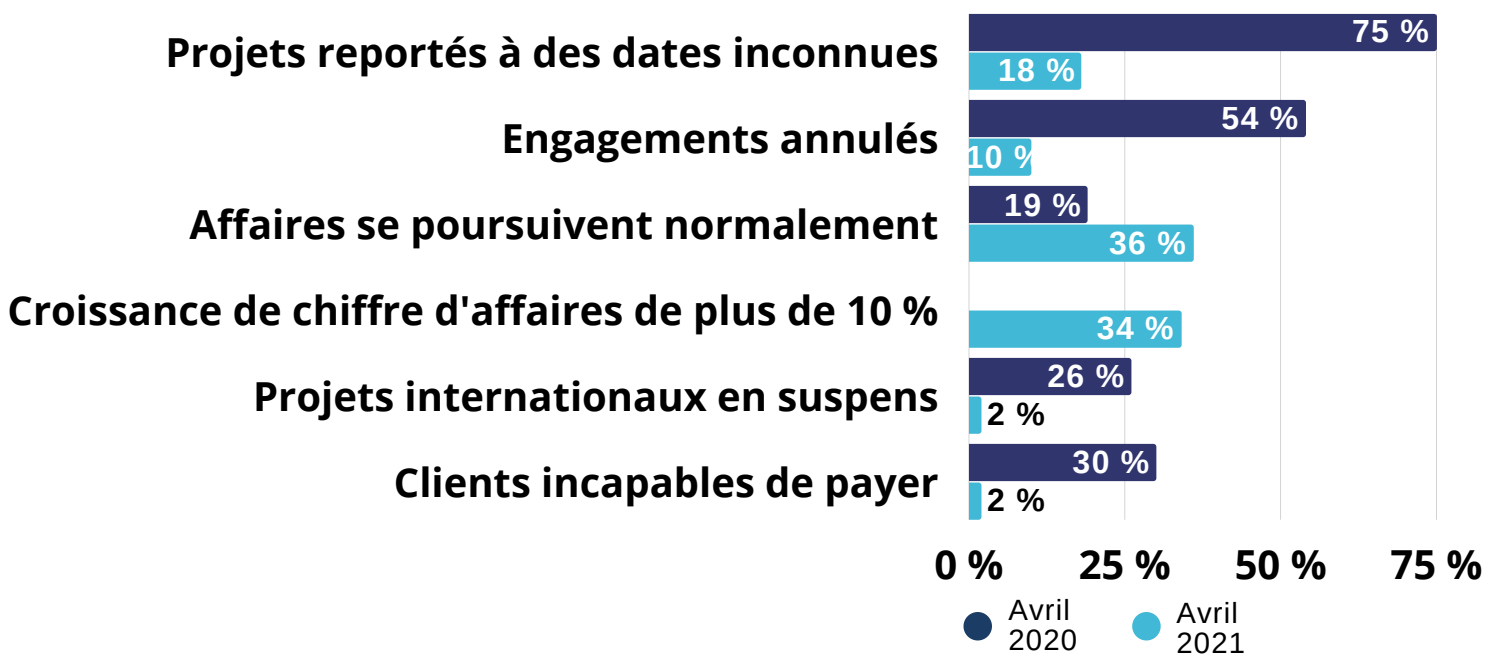


ENTREPRISES SERVICES TI

48 % ont vu une croissance de leur chiffre d'affaires de plus de 10 %
31 % ont vu leurs affaires se poursuit normalement

COMPARATIF 2020/2021

Sur le plan des affaires, quel énoncé reflète votre situation?

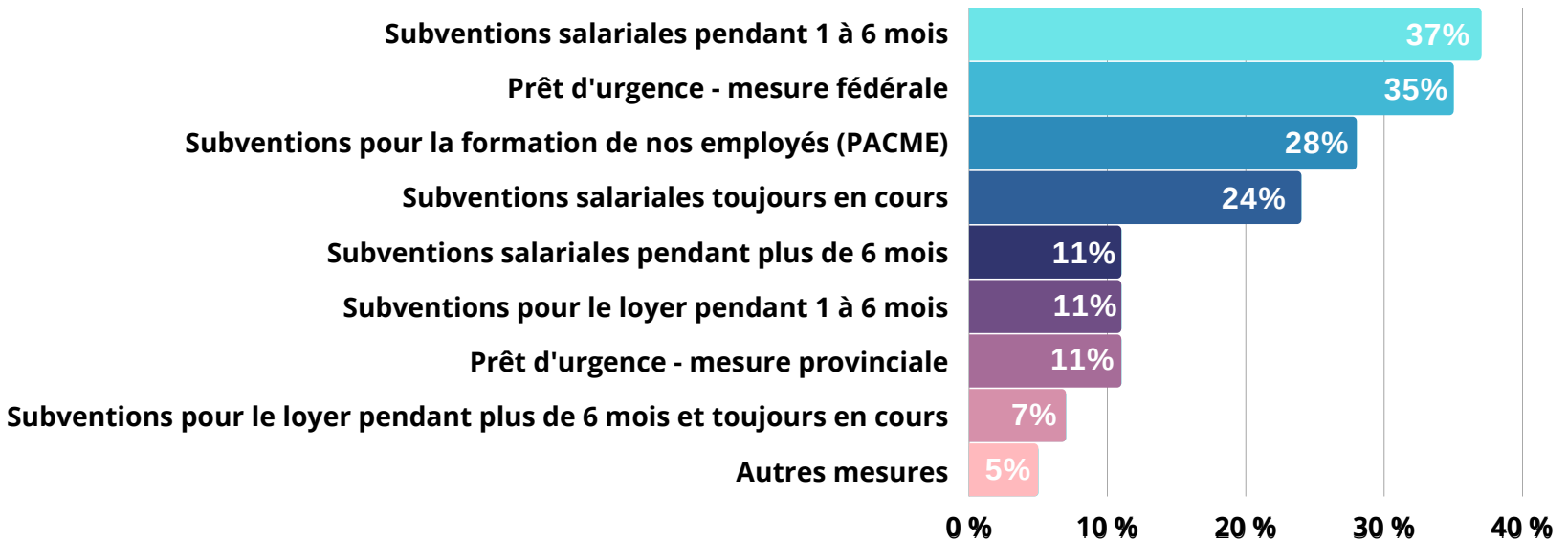


Si les revenus liés aux **ventes internationales** sont demeurés stables durant la dernière année, il est important de mentionner que 40% des entreprises, dont les revenus provenant de l'international représentent plus de 20% de leur chiffre d'affaire, ont rapidement adapté leurs stratégies de commercialisation hors pays en investissant de façon plus importante dans de nouveaux outils et des campagnes de marketing en ligne.

L'AQT a rapidement réagi et proposé aux gouvernements d'adapter les programmes d'aide à l'exportation pour remplacer les frais déplacement et hébergement, en rendant admissibles de nouvelles catégories de dépenses et notamment les frais de campagnes web, les ressources à embaucher, les congrès virtuels, etc.

ACCÈS AUX PROGRAMMES D'AIDE

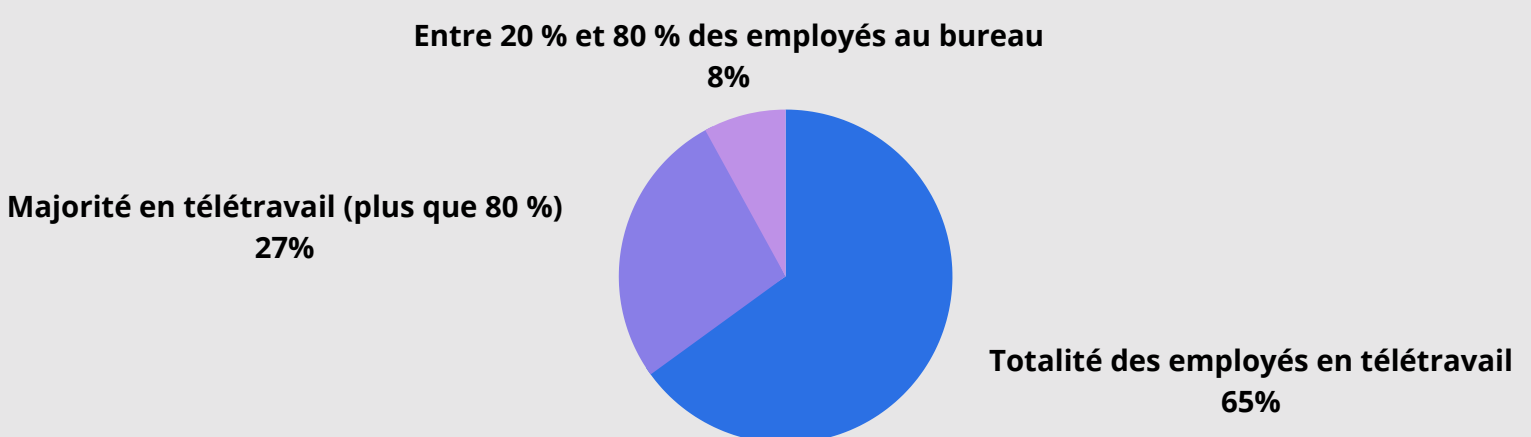
Dans le contexte actuel, plusieurs formes d'aide ont été mises à la disposition des entreprises. Une minorité d'entreprises technos ont eu, ou ont toujours accès à ces programmes.



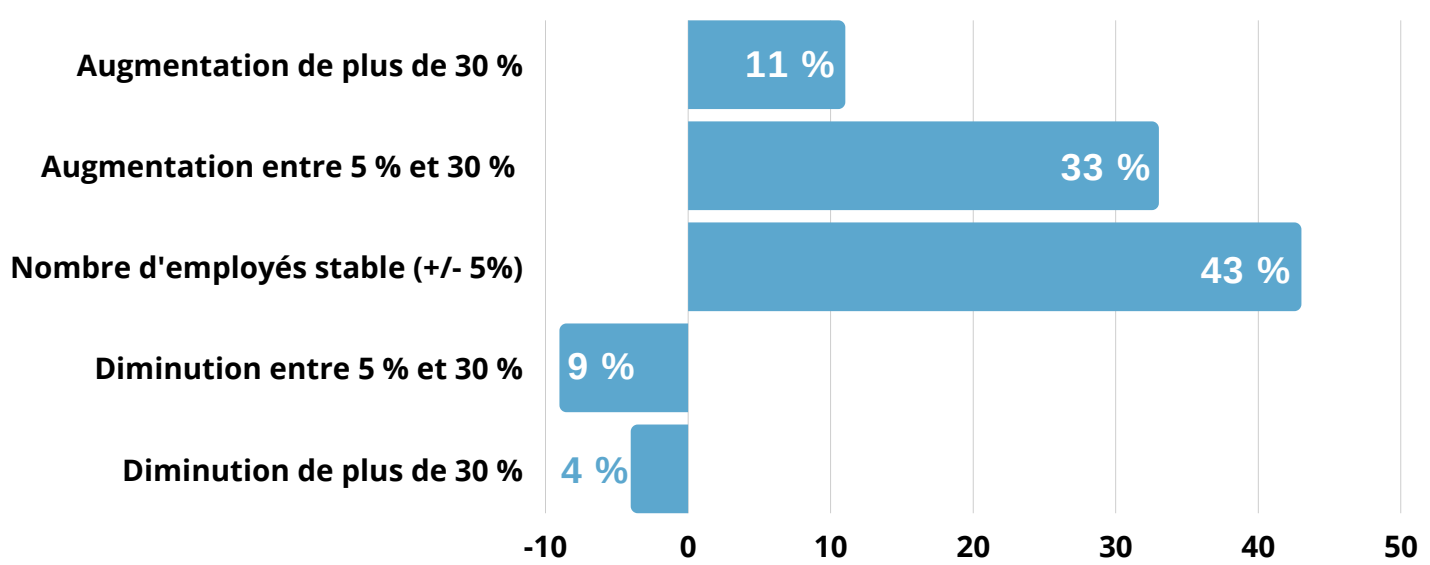
RESSOURCES HUMAINES

Si les premiers mois de la pandémie ont bouleversé les habitudes de travail, force est de constater que l'industrie techno-numérique s'est efficacement adaptée à la situation. En effet, entre 2020 et 2021, le pourcentage d'entreprises ayant 80 % ou plus de leurs employés en télétravail a augmenté de 9 points, passant de 83 % à 92 %.

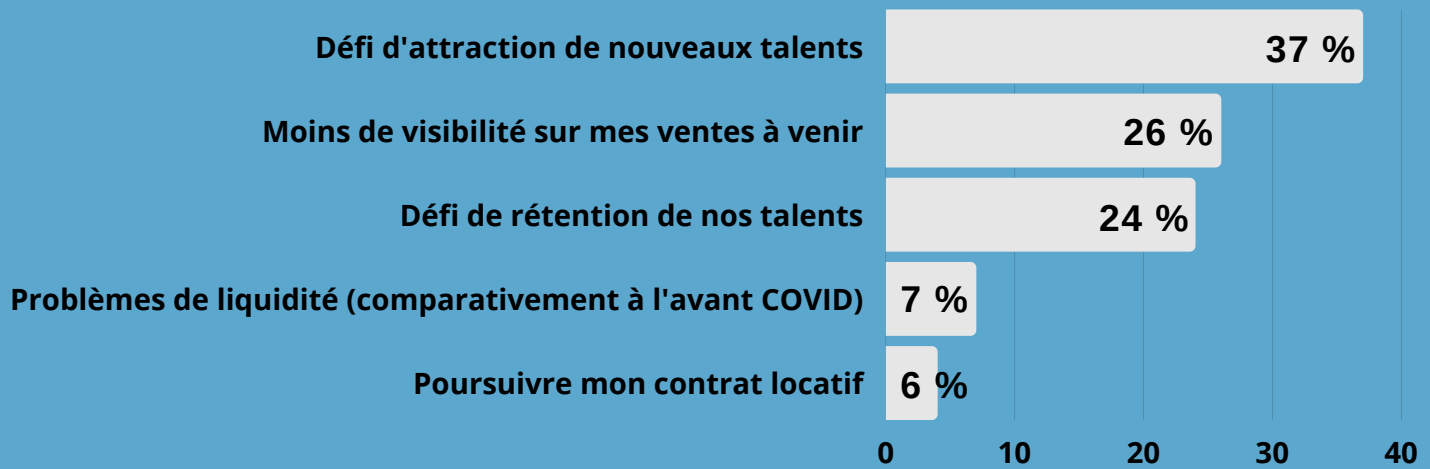
Parmi les énoncés suivants, lequel représente le mieux votre situation, lorsque comparée au 1er mars 2020?



NOMBRE D'EMPLOYÉS COMPARATIVEMENT À MARS 2020



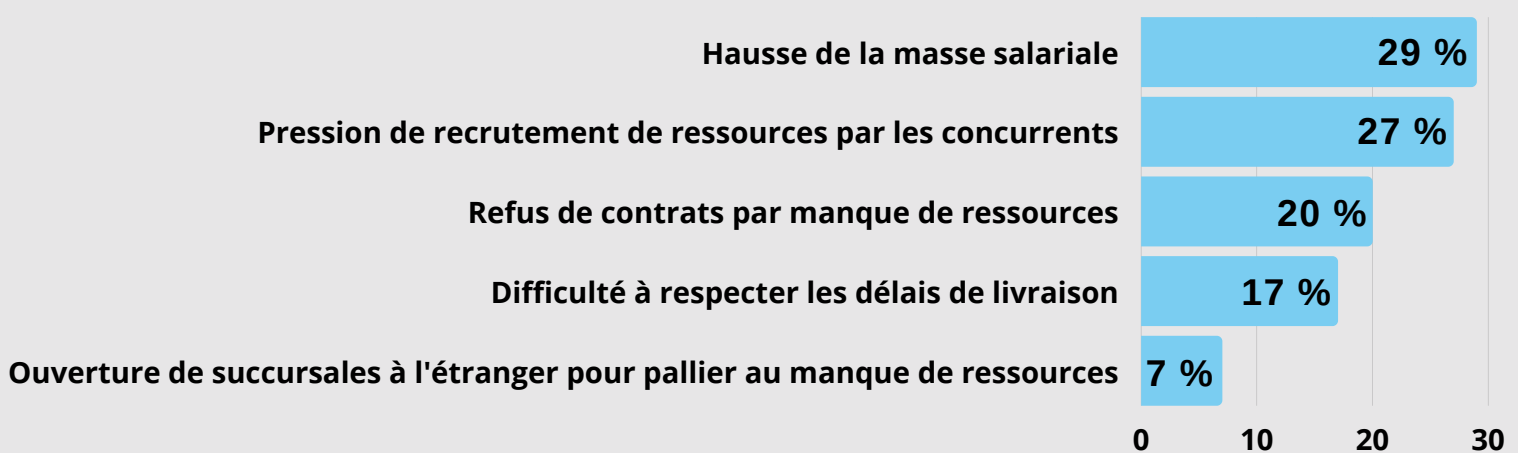
PRINCIPAUX ENJEUX ACTUELS



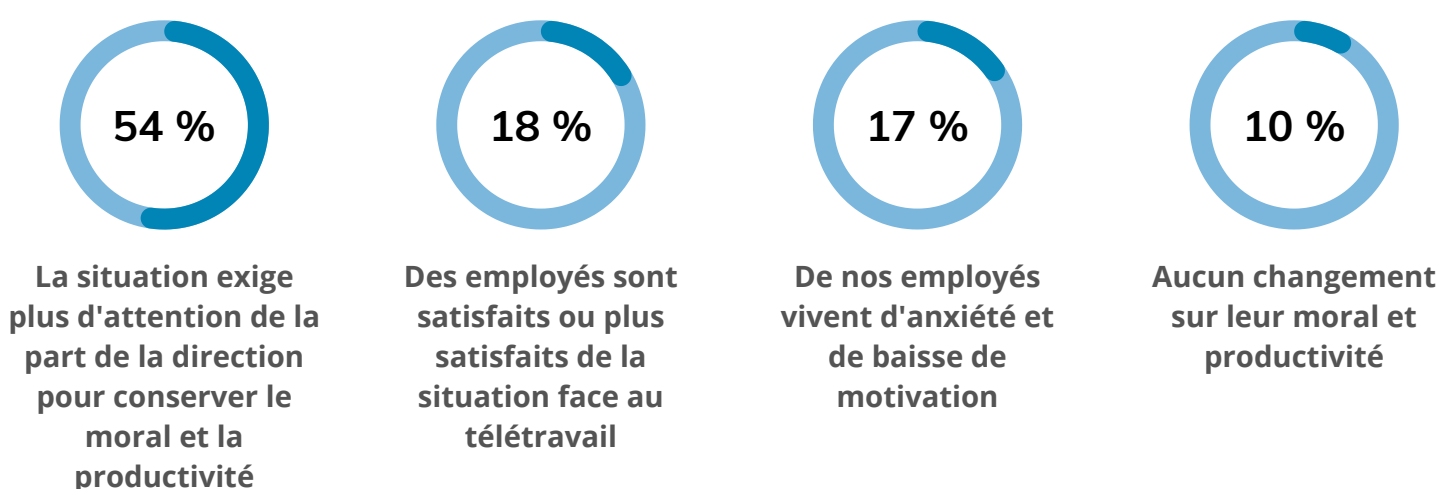
LES TALENTS, UN ENJEU MAJEUR

61 % des répondants ont identifié la pénurie des talents et les impacts qui en découlent comme étant un des principaux obstacles à leur croissance!

VOICI COMMENT CET ENJEU SE TRADUIT DANS LEUR ENTREPRISE



PHÉNOMÈNES OBSERVÉS CHEZ LES EMPLOYÉS



L'AQT poursuit ses représentations afin de s'assurer que les entreprises technos continuent d'évoluer dans les meilleures conditions économiques.

Merci aux 236 dirigeantes et dirigeants qui ont participé à cette enquête.